

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

 Д.З.Ганиева
от « » 2020 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Колокольчик»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия.	Разработка и размещение на сайте https://edu.tatar.ru/bauly/dou7 Раздел "Ответы на часто задаваемые вопросы" для получение консультации по оказываемым услугам раздела «Часто задаваемые вопросы».	До 01.10.2020	Козлова В.В., старший воспитатель	Налажена обратная связь с родителями на сайте ДОУ «Ответы на часто задаваемые вопросы» Возможность задать вопрос и получить	постоянно

				ответ обеспечена.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.	Продолжить реализацию развития материально-технического обеспечения учреждения.	По мере финансирования	Заведующий Китапова З.Г.	Обновлены информационные стенды.	01.10.2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Организация социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	По мере финансирования	Заведующий Китапова З.Г.	Доступная среда будет создана по мере финансирования.	2021-2022г
Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Организация социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере финансирования	Заведующий Китапова З.Г.	Доступная среда будет создана по мере финансирования	2021-2022г

Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Заведующий Китапова З.Г.	Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей", постоянно обновляют информацию на официального сайта ДОУ.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Заведующий Китапова З.Г.	На официальном сайте ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми, проводится консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	Один раз в квартал